

בבחירות המקדימות לליכוד, חלו תקלות רבות בהקלדת סיכומי ההצבעות בקלפיות, לצורך חישוב מיקום המעומדים במפלגה.

ראו: <https://www.ynet.co.il/articles/0,7340,L-5463277,00.html#autoplay>

אי לכך, פנה זו עוסקת בצעדים שיש לנקוט, בכדי לקבל הקלדה איכותית.

ראשית, חובה להתייחס לגורם האנושי. מפלגת הליכוד העסיקה חברת כוח אדם, שכנראה כללה עובדים לא מיומנים או מאומנים דיים לתפקיד. בנוסף, עיקר ההקלדה התבצעה בשעות הקטנות של הלילה. סביר להניח שהשקעה באיכות כוח האדם המקליד, וכן ביצוע ההקלדה בשעות היום, הייתה משפרת את המצב.

שנית, כדאי להשקיע בתוכנה מתאימה להקלדה (לא אקסל!). בתוכנה כזו יש מסכים נוחים וברורים. בנוסף, ניתן לתכנת בדיקות בקרה באופן מיידי; למשל להרתיע אם מספר הקולות שנספרו בקלפי גדול ממספר המצביעים בה (או בקובץ רפואי, להרתיע אם יש חוסר התאמה בין אבחנות המטופל לבין התרופות שנופקו לו, למשל). כמוכן, תוכנה כזו צריכה להיות עקיבה (traceable), כלומר, עבור כל נתון שהוקלד, ירשם מי הקליד, מתי ואיפה; ועבור כל נתון ששונה, ירשם מי שנה ומה היה מוקלד קודם.

שלישית, יש לנקוט תהליכי בקרה מתאימים. השיטה הטובה ביותר לבקרה היא שיטת "ההקלדה הכפולה". בשיטה זו, שני גורמים, בלתי תלויים, מקלידים את אותם הנתונים. הנתון נקלט לקובץ, רק אם הוא זהה בשתי המקורות. אפשרויות בקרה אחרות הן:

1. בדיקות מדגמיות. אם יש מעט טעויות, מתקנים אותן ומאשרים את הקובץ. אם יש הרבה טעויות, יש להקליד את הכל מחדש. כאשר צריך לקבוע מראש את ערך הסף לכמות הטעויות שתחייב הקלדה מחודשת.
2. הקלדה בצוותים, כשאחד מקריא את הנתון והשני מקליד.
3. משקיפים שצופים על תהליך ההקלדה.

השקעה בשלב בניית קובץ הנתונים תמנע שברון לב בהמשך.

ציפי שוחט, סטטיסטיקאית.

לתשומת לבכם, אני אהיה בחופשה בין ה 21 במרץ עד ל 2 אפריל, כולל. להשתמע